

# Anweisung: Arbeitsaufträge ausfüllen

In dieser Arbeitsanweisung wird beschrieben, wie ein Arbeitsauftrag richtig und vollständig auszufüllen ist. Die Arbeitsaufträge werden von der Disposition erstellt und an die Service-Teams per Email verschickt. Die Service-Teams drucken sich den Auftrag aus.

Folgende Informationen sind von den Disponenten auf den Arbeitsaufträgen einzutragen:

- Einsatzort
- Datum des Einsatzes
- Projektnummer
- Wagenstandort
- Ansprechpartner vor Ort
- Schadmeldungen
- Rückmeldung des Auftrages an
- Wagenummer (wenn vorhanden: weitere Wagendaten)
- Anzahl und Durchzuführende Arbeiten, benötigtes Material
- ggf. Bemerkungen, Angaben zu weiteren Schäden, Zeiten, Materialverbräuche, etc.

Folgende Informationen sind von den Service Mitarbeitern einzutragen bzw. zu ergänzen:

- ggf. fehlende Wagendaten
- ggf. Bemerkungen, Angaben zu weiteren Schäden, Zeiten, Materialverbräuche, etc.
- IMMER Wenn Arbeiten abgeschlossen wurden, sind diese in der Spalte „Arbeit erledigt“ mit dem Stempel auszufüllen



**Hinweis: Es stempelt die Person, die die Arbeiten durchgeführt hat, in der Spalte „Arbeit erledigt“.**

**Sollten mehrere Personen an dem Arbeitsschritt mitgearbeitet haben, muss eine Person am Ende die Ergebnisse der durchgeführten Arbeiten kontrollieren und in der Zeile ihren Stempel setzen.**

- zusätzlich durchzuführende Arbeiten sind mit der Disposition vorher abzustimmen
- es müssen verwendete Zeiten für die einzelnen Arbeitsschritte erfasst werden
- es muss entschieden werden
  - ob der Wagen eine Betriebsfreigabe erhalten kann
  - eine Weiterbehandlung durch die waggon24 nötig ist
  - ob der Wagen lauffähig in eine Werkstatt überführt werden kann
  - diese Entscheidung muss durch einen personalisierten Stempel (groß oder klein) unten rechts quittiert werden

From:  
<https://wiki.jrm.de/> - JRM-Wiki

Permanent link:  
[https://wiki.jrm.de/doku.php?id=w24:regelwerke:arbeitsanweisungen:arbeitsauftraege\\_stempeln&rev=1594992801](https://wiki.jrm.de/doku.php?id=w24:regelwerke:arbeitsanweisungen:arbeitsauftraege_stempeln&rev=1594992801)

Last update: 2020/07/17 15:33

