Übersicht der Reklamationen

Diese Reklamationsübersicht listet alle eingehenden Reklamationen über reklamation@waggon24.com auf und gibt ihren Status wieder.

1. Die Leiterin des Customer Services erhält eine Info über eine neue Reklamation.
2. in der Reklamationsübersicht eine neue Reklamation hinzufügen
3. eine neue Wiki-Seite für den Reklamationsbericht erstellen im Format: JJJJ/MM/## (Jahr/Monat/fortlaufende Nummer - neuer Monat ⇒ laufene Nummer beginnt wieder bei 01)
4. im Reklamationsbericht Informationen eintragen
5. In die Reklamationsübersicht wird der Status zur Reklamation eingetragen

2020

Lfd. Nr.	Nr. Reklamation	Wer reklamiert?	Rechnungsnummer	Reklamations-verantwortlicher	Status Reklamation
1	2020/03/01	DB FWD (Ockert)		PW	abgeschlossen
2	2020/03/02	RCA (Niederau)		PW	
3	2020/03/03	TXL	202000061	TL	abgeschlossen
4	2020/03/04	ERR (Ernst)	202000311	TL	abgeschlossen
5	2020/03/05	RCA (Niederau)	202000348	PW	abgeschlossen
6	2020/03/06	Wascosa (Berger)	202000165	PW	offen
7	2020/04/01	ERMEWA (Rothe)	Abstellkosten 247-2	AB	abgeschlossen
8	2020/04/02	RheinCargo (Olesch)	Abstellkosten 340-3	AB	abgeschlossen
9	2020/04/03	RheinCargo (Olesch)	Abstellkosten 311-4	AB	abgeschlossen
10	2020/06/01	TXL (Jonczyk)	202000633	AB	offen
11	2020/06/02	Tankmatch Rail (Lehmann)	202000834	AB	geschlossen
12	2020/06/03	WLB (Hipfinger)	202000762	AB	geschlossen
13	2020/06/04	Ermewa (Förster)	202000622,-624,-706	AB	abgeschlossen
14	2020/06/05	ERR (Deckers)	202000825, -817	PW	offen
15	2020/06/06	TXL (Jonczyk)	202000908	AB	offen
16	2020/06/07	Zigsxpress (Trinks)	Abstellkosten 804-4	AB	offen
17	2020/06/08	WLB (Hipfinger)	Abstellkosten 674-4	AB	offen
18	2020/06/09	Zigsxpress (Trinks)	Abstellkosten 179-5	AB	offen
19	2020/06/10	Touax(Teppner)	Abstellkosten 072-8	AB	offen
20	2020/06/11	PKP (Hajduk)	202000845	AB	offen
21	2020/06/12	Touax(Teppner)	Abstellkosten 044-7	AB	offen
22	2020/06/13	WSG (Salihovic)	Luftbehälter 939-9	AB	offen

2019

Lfd. Nr.	Nr. Reklamation	Wer reklamiert?	Rechnungsnummer	Reklamations-verantwortlicher	Status Reklamation
1	2019/02/01	Vossloh (Czarnecki)		MB	abgeschlossen
2	2019/03/01	WSG (Steinberg)		PW	abgeschlossen
3	2019/05/01	HLG (M. Alp)		TZ	abgeschlossen
4	2019/05/02	Das Letzte Kleinod		TL	abgeschlossen
5	2019/05/03	LTE (Stratmann)		TL	abgeschlossen
6	2019/05/04	OnTrack		TL	abgeschlossen
7	2019/06/01	Vossloh (Dorn)		TL	abgeschlossen
8	2019/07/01	HSL (Träger)		TZ	abgeschlossen
9	2019/07/02	Touax (Peters)		TL	abgeschlossen
10	2019/07/03	Hupac		TZ	abgeschlossen
11	2019/08/01	TXL (Jonczyk)		BW	abgeschlossen
12	2019/08/02	PKP (Migas)		TZ	abgeschlossen
13	2019/09/01	Captrain (Keles)		TL	abgeschlossen
14	2019/10/01	PKP (Kozendra)		TZ	abgeschlossen
15	2019/11/01	HSL (Träger)		TB	abgeschlossen
16	2019/12/01	ERR (Ernst)		TL	abgeschlossen
17	2019/12/02	EGP (Bluhm)		TB	abgeschlossen

From:
https://wiki.jmrm.de/ - **JMRM-Wiki**

Permanent link:
https://wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:qm:reklamationen:start&rev=1601027367

Last update: **2020/09/25 11:49**