

2020/06/08

Allgemeine Informationen

Entgegennahme von: Peter Wojciechowski am 29.06.2020

Reklamiert hat:

Wiener Lokalbahnen Cargo GmbH
Gerhard Hipfinger
Bahnservice / Gefahrgutbeauftragter
Freudenauer Hafestraße 8-10
1020 Wien
Österreich
Mobil +43 664 6238849
gerhard.hipfinger@wlb.at
www.wlb-cargo.at

Reklamation

Rechnungsnummer:

Rechnungsdatum:

Leistungsort:Hamburg

Projektnummer: 1744/2019

Ticket: # 3334298

Anzahl Wagen: 1

Wagennummer: 37 80 4950 674-4

Rechnungsbetrag:

Gegenstand der Reklamation/Forderung:

- 3 Vershubtätigkeiten
- Ausfall-/Abstellgebühren aufgrund langer Abstellzeit

Kundenkontakt

Rekla 1 am 29.06.20:

Guten Morgen

Bitte um Erklärung warum 3()xVershubtätigkeiten am gleichen Tag durchgeführt wurden.
Der Auftrag wurde am 10.12.2019 erstellt und erst am 11.05.2020, nach mehrmalige Urgenz fertiggestellt.


Betriebsfreigabe erhielten wir erst am 29.05.2020.

Bitte auch um Information, wie mit den Abstellkosten in Hamburg weiter vorgegangen wird.

Sind durch die Verzögerungen seitens W24 zu stande gekommen.
mit freundlichen Grüßen aus Wien

HIPFINGER Gerhard

Rechnung Weitergabe Abstell-/Ausfallgebühren 17.04.2020



**WIENER
LOKALBAHNEN
CARGO**

EINGANG
24.4.20
17.11.2020

Wiener Lokalbahnen Cargo GmbH | Am Bahnhof 2 | 15831 Blankenfelde-Mahlow
 Waggon24 GmbH
 Am Falkenberg 117
 12524 BERLIN
 DEUTSCHLAND

Bearbeiter: Sabine Koch
 Telefon +43 (0) 90444 - 53407
 Fax
 SABINE.KOCH@WLB.AT
 Ihre UID: DE259800679
 Datum: 30.06.2020
 NIEDERLASSUNG DEUTSCHLAND

Rechnung 90006904

Menge / Einheit	Bezeichnung	Einzelpreis €	Betrag €
1,00 LE	Abstell-/Ausfallgebühren Wg. 674-4 laut Beilage	3.174,80	3.174,80
	Wagen 37 80 4950 674-4		
	Netto		3.174,80
	19 % Ust. von 3.174,80		603,21
	Bruttobetrag		3.778,01

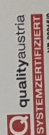
Zahlungsbedingungen: Bis zum 14.07.2020 ohne Abzug

Wir arbeiten ausschließlich auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Transportleistungen der Wiener Lokalbahnen Cargo GmbH (WLC). Dies gilt auch im Verhältnis zu ausländischen Auftraggebern. Unsere AGB stellen wir Ihnen auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung und sind unter www.wlb-cargo.at/agb abrufbar.

WIENER LOKALBAHNEN CARGO GmbH
 Niederlassung Deutschland
 Am Bahnhof 2 | 15831 Blankenfelde-Mahlow
 Telefon +49 3379 32297 - 40
 Fax +49 3379 32297 - 42
 www.wlb-cargo.at

Deutsche Bank AG
 IBAN: DE32 1007 0024 0950 7856 00
 BIC: DEUTDE33

AG Potsdam HRB
 29456P
 FN 292347Y
 UID: DE 292234928



qualityaustria
 SYSTEMZERTIFIZIERT
 EN ISO 9001
 EN ISO 14001
 EN ISO 45001
 EN ISO 26000
 EN ISO 27001
 EN ISO 27002
 EN ISO 27005
 EN ISO 27006
 EN ISO 27007
 EN ISO 27008
 EN ISO 27009
 EN ISO 27010
 EN ISO 27011
 EN ISO 27012
 EN ISO 27013
 EN ISO 27014
 EN ISO 27015
 EN ISO 27016
 EN ISO 27017
 EN ISO 27018
 EN ISO 27019
 EN ISO 27020
 EN ISO 27021
 EN ISO 27022
 EN ISO 27023
 EN ISO 27024
 EN ISO 27025
 EN ISO 27026
 EN ISO 27027
 EN ISO 27028
 EN ISO 27029
 EN ISO 27030
 EN ISO 27031
 EN ISO 27032
 EN ISO 27033
 EN ISO 27034
 EN ISO 27035
 EN ISO 27036
 EN ISO 27037
 EN ISO 27038
 EN ISO 27039
 EN ISO 27040
 EN ISO 27041
 EN ISO 27042
 EN ISO 27043
 EN ISO 27044
 EN ISO 27045
 EN ISO 27046
 EN ISO 27047
 EN ISO 27048
 EN ISO 27049
 EN ISO 27050
 EN ISO 27051
 EN ISO 27052
 EN ISO 27053
 EN ISO 27054
 EN ISO 27055
 EN ISO 27056
 EN ISO 27057
 EN ISO 27058
 EN ISO 27059
 EN ISO 27060
 EN ISO 27061
 EN ISO 27062
 EN ISO 27063
 EN ISO 27064
 EN ISO 27065
 EN ISO 27066
 EN ISO 27067
 EN ISO 27068
 EN ISO 27069
 EN ISO 27070
 EN ISO 27071
 EN ISO 27072
 EN ISO 27073
 EN ISO 27074
 EN ISO 27075
 EN ISO 27076
 EN ISO 27077
 EN ISO 27078
 EN ISO 27079
 EN ISO 27080
 EN ISO 27081
 EN ISO 27082
 EN ISO 27083
 EN ISO 27084
 EN ISO 27085
 EN ISO 27086
 EN ISO 27087
 EN ISO 27088
 EN ISO 27089
 EN ISO 27090
 EN ISO 27091
 EN ISO 27092
 EN ISO 27093
 EN ISO 27094
 EN ISO 27095
 EN ISO 27096
 EN ISO 27097
 EN ISO 27098
 EN ISO 27099
 EN ISO 27100
 EN ISO 27101
 EN ISO 27102
 EN ISO 27103
 EN ISO 27104
 EN ISO 27105
 EN ISO 27106
 EN ISO 27107
 EN ISO 27108
 EN ISO 27109
 EN ISO 27110
 EN ISO 27111
 EN ISO 27112
 EN ISO 27113
 EN ISO 27114
 EN ISO 27115
 EN ISO 27116
 EN ISO 27117
 EN ISO 27118
 EN ISO 27119
 EN ISO 27120
 EN ISO 27121
 EN ISO 27122
 EN ISO 27123
 EN ISO 27124
 EN ISO 27125
 EN ISO 27126
 EN ISO 27127
 EN ISO 27128
 EN ISO 27129
 EN ISO 27130
 EN ISO 27131
 EN ISO 27132
 EN ISO 27133
 EN ISO 27134
 EN ISO 27135
 EN ISO 27136
 EN ISO 27137
 EN ISO 27138
 EN ISO 27139
 EN ISO 27140
 EN ISO 27141
 EN ISO 27142
 EN ISO 27143
 EN ISO 27144
 EN ISO 27145
 EN ISO 27146
 EN ISO 27147
 EN ISO 27148
 EN ISO 27149
 EN ISO 27150
 EN ISO 27151
 EN ISO 27152
 EN ISO 27153
 EN ISO 27154
 EN ISO 27155
 EN ISO 27156
 EN ISO 27157
 EN ISO 27158
 EN ISO 27159
 EN ISO 27160
 EN ISO 27161
 EN ISO 27162
 EN ISO 27163
 EN ISO 27164
 EN ISO 27165
 EN ISO 27166
 EN ISO 27167
 EN ISO 27168
 EN ISO 27169
 EN ISO 27170
 EN ISO 27171
 EN ISO 27172
 EN ISO 27173
 EN ISO 27174
 EN ISO 27175
 EN ISO 27176
 EN ISO 27177
 EN ISO 27178
 EN ISO 27179
 EN ISO 27180
 EN ISO 27181
 EN ISO 27182
 EN ISO 27183
 EN ISO 27184
 EN ISO 27185
 EN ISO 27186
 EN ISO 27187
 EN ISO 27188
 EN ISO 27189
 EN ISO 27190
 EN ISO 27191
 EN ISO 27192
 EN ISO 27193
 EN ISO 27194
 EN ISO 27195
 EN ISO 27196
 EN ISO 27197
 EN ISO 27198
 EN ISO 27199
 EN ISO 27200
 EN ISO 27201
 EN ISO 27202
 EN ISO 27203
 EN ISO 27204
 EN ISO 27205
 EN ISO 27206
 EN ISO 27207
 EN ISO 27208
 EN ISO 27209
 EN ISO 27210
 EN ISO 27211
 EN ISO 27212
 EN ISO 27213
 EN ISO 27214
 EN ISO 27215
 EN ISO 27216
 EN ISO 27217
 EN ISO 27218
 EN ISO 27219
 EN ISO 27220
 EN ISO 27221
 EN ISO 27222
 EN ISO 27223
 EN ISO 27224
 EN ISO 27225
 EN ISO 27226
 EN ISO 27227
 EN ISO 27228
 EN ISO 27229
 EN ISO 27230
 EN ISO 27231
 EN ISO 27232
 EN ISO 27233
 EN ISO 27234
 EN ISO 27235
 EN ISO 27236
 EN ISO 27237
 EN ISO 27238
 EN ISO 27239
 EN ISO 27240
 EN ISO 27241
 EN ISO 27242
 EN ISO 27243
 EN ISO 27244
 EN ISO 27245
 EN ISO 27246
 EN ISO 27247
 EN ISO 27248
 EN ISO 27249
 EN ISO 27250
 EN ISO 27251
 EN ISO 27252
 EN ISO 27253
 EN ISO 27254
 EN ISO 27255
 EN ISO 27256
 EN ISO 27257
 EN ISO 27258
 EN ISO 27259
 EN ISO 27260
 EN ISO 27261
 EN ISO 27262
 EN ISO 27263
 EN ISO 27264
 EN ISO 27265
 EN ISO 27266
 EN ISO 27267
 EN ISO 27268
 EN ISO 27269
 EN ISO 27270
 EN ISO 27271
 EN ISO 27272
 EN ISO 27273
 EN ISO 27274
 EN ISO 27275
 EN ISO 27276
 EN ISO 27277
 EN ISO 27278
 EN ISO 27279
 EN ISO 27280
 EN ISO 27281
 EN ISO 27282
 EN ISO 27283
 EN ISO 27284
 EN ISO 27285
 EN ISO 27286
 EN ISO 27287
 EN ISO 27288
 EN ISO 27289
 EN ISO 27290
 EN ISO 27291
 EN ISO 27292
 EN ISO 27293
 EN ISO 27294
 EN ISO 27295
 EN ISO 27296
 EN ISO 27297
 EN ISO 27298
 EN ISO 27299
 EN ISO 27300
 EN ISO 27301
 EN ISO 27302
 EN ISO 27303
 EN ISO 27304
 EN ISO 27305
 EN ISO 27306
 EN ISO 27307
 EN ISO 27308
 EN ISO 27309
 EN ISO 27310
 EN ISO 27311
 EN ISO 27312
 EN ISO 27313
 EN ISO 27314
 EN ISO 27315
 EN ISO 27316
 EN ISO 27317
 EN ISO 27318
 EN ISO 27319
 EN ISO 27320
 EN ISO 27321
 EN ISO 27322
 EN ISO 27323
 EN ISO 27324
 EN ISO 27325
 EN ISO 27326
 EN ISO 27327
 EN ISO 27328
 EN ISO 27329
 EN ISO 27330
 EN ISO 27331
 EN ISO 27332
 EN ISO 27333
 EN ISO 27334
 EN ISO 27335
 EN ISO 27336
 EN ISO 27337
 EN ISO 27338
 EN ISO 27339
 EN ISO 27340
 EN ISO 27341
 EN ISO 27342
 EN ISO 27343
 EN ISO 27344
 EN ISO 27345
 EN ISO 27346
 EN ISO 27347
 EN ISO 27348
 EN ISO 27349
 EN ISO 27350
 EN ISO 27351
 EN ISO 27352
 EN ISO 27353
 EN ISO 27354
 EN ISO 27355
 EN ISO 27356
 EN ISO 27357
 EN ISO 27358
 EN ISO 27359
 EN ISO 27360
 EN ISO 27361
 EN ISO 27362
 EN ISO 27363
 EN ISO 27364
 EN ISO 27365
 EN ISO 27366
 EN ISO 27367
 EN ISO 27368
 EN ISO 27369
 EN ISO 27370
 EN ISO 27371
 EN ISO 27372
 EN ISO 27373
 EN ISO 27374
 EN ISO 27375
 EN ISO 27376
 EN ISO 27377
 EN ISO 27378
 EN ISO 27379
 EN ISO 27380
 EN ISO 27381
 EN ISO 27382
 EN ISO 27383
 EN ISO 27384
 EN ISO 27385
 EN ISO 27386
 EN ISO 27387
 EN ISO 27388
 EN ISO 27389
 EN ISO 27390
 EN ISO 27391
 EN ISO 27392
 EN ISO 27393
 EN ISO 27394
 EN ISO 27395
 EN ISO 27396
 EN ISO 27397
 EN ISO 27398
 EN ISO 27399
 EN ISO 27400
 EN ISO 27401
 EN ISO 27402
 EN ISO 27403
 EN ISO 27404
 EN ISO 27405
 EN ISO 27406
 EN ISO 27407
 EN ISO 27408
 EN ISO 27409
 EN ISO 27410
 EN ISO 27411
 EN ISO 27412
 EN ISO 27413
 EN ISO 27414
 EN ISO 27415
 EN ISO 27416
 EN ISO 27417
 EN ISO 27418
 EN ISO 27419
 EN ISO 27420
 EN ISO 27421
 EN ISO 27422
 EN ISO 27423
 EN ISO 27424
 EN ISO 27425
 EN ISO 27426
 EN ISO 27427
 EN ISO 27428
 EN ISO 27429
 EN ISO 27430
 EN ISO 27431
 EN ISO 27432
 EN ISO 27433
 EN ISO 27434
 EN ISO 27435
 EN ISO 27436
 EN ISO 27437
 EN ISO 27438
 EN ISO 27439
 EN ISO 27440
 EN ISO 27441
 EN ISO 27442
 EN ISO 27443
 EN ISO 27444
 EN ISO 27445
 EN ISO 27446
 EN ISO 27447
 EN ISO 27448
 EN ISO 27449
 EN ISO 27450
 EN ISO 27451
 EN ISO 27452
 EN ISO 27453
 EN ISO 27454
 EN ISO 27455
 EN ISO 27456
 EN ISO 27457
 EN ISO 27458
 EN ISO 27459
 EN ISO 27460
 EN ISO 27461
 EN ISO 27462
 EN ISO 27463
 EN ISO 27464
 EN ISO 27465
 EN ISO 27466
 EN ISO 27467
 EN ISO 27468
 EN ISO 27469
 EN ISO 27470
 EN ISO 27471
 EN ISO 27472
 EN ISO 27473
 EN ISO 27474
 EN ISO 27475
 EN ISO 27476
 EN ISO 27477
 EN ISO 27478
 EN ISO 27479
 EN ISO 27480
 EN ISO 27481
 EN ISO 27482
 EN ISO 27483
 EN ISO 27484
 EN ISO 27485
 EN ISO 27486
 EN ISO 27487
 EN ISO 27488
 EN ISO 27489
 EN ISO 27490
 EN ISO 27491
 EN ISO 27492
 EN ISO 27493
 EN ISO 27494
 EN ISO 27495
 EN ISO 27496
 EN ISO 27497
 EN ISO 27498
 EN ISO 27499
 EN ISO 27500
 EN ISO 27501
 EN ISO 27502
 EN ISO 27503
 EN ISO 27504
 EN ISO 27505
 EN ISO 27506
 EN ISO 27507
 EN ISO 27508
 EN ISO 27509
 EN ISO 27510
 EN ISO 27511
 EN ISO 27512
 EN ISO 27513
 EN ISO 27514
 EN ISO 27515
 EN ISO 27516
 EN ISO 27517
 EN ISO 27518
 EN ISO 27519
 EN ISO 27520
 EN ISO 27521
 EN ISO 27522
 EN ISO 27523
 EN ISO 27524
 EN ISO 27525
 EN ISO 27526
 EN ISO 27527
 EN ISO 27528
 EN ISO 27529
 EN ISO 27530
 EN ISO 27531
 EN ISO 27532
 EN ISO 27533
 EN ISO 27534
 EN ISO 27535
 EN ISO 27536
 EN ISO 27537
 EN ISO 27538
 EN ISO 27539
 EN ISO 27540
 EN ISO 27541
 EN ISO 27542
 EN ISO 27543
 EN ISO 27544
 EN ISO 27545
 EN ISO 27546
 EN ISO 27547
 EN ISO 27548
 EN ISO 27549
 EN ISO 27550
 EN ISO 27551
 EN ISO 27552
 EN ISO 27553
 EN ISO 27554
 EN ISO 27555
 EN ISO 27556
 EN ISO 27557
 EN ISO 27558
 EN ISO 27559
 EN ISO 27560
 EN ISO 27561
 EN ISO 27562
 EN ISO 27563
 EN ISO 27564
 EN ISO 27565
 EN ISO 27566
 EN ISO 27567
 EN ISO 27568
 EN ISO 27569
 EN ISO 27570
 EN ISO 27571
 EN ISO 27572
 EN ISO 27573
 EN ISO 27574
 EN ISO 27575
 EN ISO 27576
 EN ISO 27577
 EN ISO 27578
 EN ISO 27579
 EN ISO 27580
 EN ISO 27581
 EN ISO 27582
 EN ISO 27583
 EN ISO 27584
 EN ISO 27585
 EN ISO 27586
 EN ISO 27587
 EN ISO 27588
 EN ISO 27589
 EN ISO 27590
 EN ISO 27591
 EN ISO 27592
 EN ISO 27593
 EN ISO 27594
 EN ISO 27595
 EN ISO 27596
 EN ISO 27597
 EN ISO 27598
 EN ISO 27599
 EN ISO 27600
 EN ISO 27601
 EN ISO 27602
 EN ISO 27603
 EN ISO 27604
 EN ISO 27605
 EN ISO 27606
 EN ISO 27607
 EN ISO 27608
 EN ISO 27609
 EN ISO 27610
 EN ISO 27611
 EN ISO 27612
 EN ISO 27613
 EN ISO 27614
 EN ISO 27615
 EN ISO 27616
 EN ISO 27617
 EN ISO 27618
 EN ISO 27619
 EN ISO 27620
 EN ISO 27621
 EN ISO 27622
 EN ISO 27623
 EN ISO 27624
 EN ISO 27625
 EN ISO 27626
 EN ISO 27627
 EN ISO 27628
 EN ISO 27629
 EN ISO 27630
 EN ISO 27631
 EN ISO 27632
 EN ISO 27633
 EN ISO 27634
 EN ISO 27635
 EN ISO 27636
 EN ISO 27637
 EN ISO 27638
 EN ISO 27639
 EN ISO 27640
 EN ISO 27641
 EN ISO 27642
 EN ISO 27643
 EN ISO 27644
 EN ISO 27645
 EN ISO 27646
 EN ISO 27647
 EN ISO 27648
 EN ISO 27649
 EN ISO 27650
 EN ISO 27651
 EN ISO 27652
 EN ISO 27653
 EN ISO 27654
 EN ISO 27655
 EN ISO 27656
 EN ISO 27657
 EN ISO 27658
 EN ISO 27659
 EN ISO 27660
 EN ISO 27661
 EN ISO 27662
 EN ISO 27663
 EN ISO 27664
 EN ISO 27665
 EN ISO 27666
 EN ISO 27667
 EN ISO 27668
 EN ISO 27669
 EN ISO 27670
 EN ISO 27671
 EN ISO 27672
 EN ISO 27673
 EN ISO 27674
 EN ISO 27675
 EN ISO 27676
 EN ISO 27677
 EN ISO 27678
 EN ISO 27679
 EN ISO 27680
 EN ISO 27681
 EN ISO 27682
 EN ISO 27683
 EN ISO 27684
 EN ISO 27685
 EN ISO 27686
 EN ISO 27687
 EN ISO 27688
 EN ISO 27689
 EN ISO 27690
 EN ISO 27691
 EN ISO 27692
 EN ISO 27693
 EN ISO 27694
 EN ISO 27695
 EN ISO 27696
 EN ISO 27697
 EN ISO 27698
 EN ISO 27699
 EN ISO 27700
 EN ISO 27701
 EN ISO 27702
 EN ISO 27703
 EN ISO 27704
 EN ISO 27705
 EN ISO 27706
 EN ISO 27707
 EN ISO 27708
 EN ISO 27709
 EN ISO 27710
 EN ISO 27711
 EN ISO 27712
 EN ISO 27713
 EN ISO 27714
 EN ISO 27715
 EN ISO 27716
 EN ISO 27717
 EN ISO 27718
 EN ISO 27719
 EN ISO 27720
 EN ISO 27721
 EN ISO 27722
 EN ISO 27723
 EN ISO 27724
 EN ISO 27725
 EN ISO 27726
 EN ISO 27727
 EN ISO 27728
 EN ISO 27729
 EN ISO 27730
 EN ISO 27731
 EN ISO 27732
 EN ISO 27733
 EN ISO 27734
 EN ISO 27735
 EN ISO 27736
 EN ISO 27737
 EN ISO 27738
 EN ISO 27739
 EN ISO 27740
 EN ISO 27741
 EN ISO 27742
 EN ISO 27743
 EN ISO 27744
 EN ISO 27745
 EN ISO 27746
 EN ISO 27747
 EN ISO 27748
 EN ISO 27749
 EN ISO 27750
 EN ISO 27751
 EN ISO 27752
 EN ISO 27753
 EN ISO 27754
 EN ISO 27755
 EN ISO 27756
 EN ISO 27757
 EN ISO 27758
 EN ISO 27759
 EN ISO 27760
 EN ISO 27761
 EN ISO 27762
 EN ISO 27763
 EN ISO 27764
 EN ISO 27765
 EN ISO 27766
 EN ISO 27767
 EN ISO 27768
 EN ISO 27769
 EN ISO 27770
 EN ISO 27771
 EN ISO 27772
 EN ISO 27773
 EN ISO 27774
 EN ISO 27775
 EN ISO 27776
 EN ISO 27777
 EN ISO 27778
 EN ISO 27779
 EN ISO 27780
 EN ISO 27781
 EN ISO 27782
 EN ISO 27783
 EN ISO 27784
 EN ISO 27785
 EN ISO 27786
 EN ISO 27787
 EN ISO 27788
 EN ISO 27789
 EN ISO 27790
 EN ISO 27791
 EN ISO 27792
 EN ISO 27793
 EN ISO 27794
 EN ISO 27795
 EN ISO 27796
 EN ISO 27797
 EN ISO 27798
 EN ISO 27799
 EN ISO 27800
 EN ISO 27801
 EN ISO 27802
 EN ISO 27803
 EN ISO 27804
 EN ISO 27805
 EN ISO 27806
 EN ISO 27807
 EN ISO 27808
 EN ISO 27809
 EN ISO 27810
 EN ISO 27811
 EN ISO 27812
 EN ISO 27813
 EN ISO 27814
 EN ISO 27815
 EN ISO 27816
 EN ISO 27817
 EN ISO 27818
 EN ISO 27819
 EN ISO 27820
 EN ISO 27821
 EN ISO 27822
 EN ISO 27823
 EN ISO 27824
 EN ISO 27825
 EN ISO 27826
 EN ISO 27827
 EN ISO 27828
 EN ISO 27829
 EN ISO 27830
 EN ISO 27831
 EN ISO 27832
 EN ISO 27833
 EN ISO 27834
 EN ISO 27835
 EN ISO 27836
 EN ISO 27837
 EN ISO 27838
 EN ISO 27839
 EN ISO 27840
 EN ISO 27841
 EN ISO 27842
 EN ISO 27843
 EN ISO 27844
 EN ISO 27845
 EN ISO 27846
 EN ISO 27847
 EN ISO 27848
 EN ISO 27849
 EN ISO 27850
 EN ISO 27851
 EN ISO 27852
 EN ISO 27853
 EN ISO 27854
 EN ISO 27855
 EN ISO 27856
 EN ISO 27857
 EN ISO 27858
 EN ISO 27859
 EN ISO 27860
 EN ISO 27861
 EN ISO 27862
 EN ISO 27863
 EN ISO 27864
 EN ISO 27865
 EN ISO 27866
 EN ISO 27867
 EN ISO 27868
 EN ISO 27869
 EN ISO 27870
 EN ISO 27871
 EN ISO 27872
 EN ISO 27873
 EN ISO 27874
 EN ISO 27875
 EN ISO 27876
 EN ISO 27877
 EN ISO 27878
 EN ISO 27879
 EN ISO 27880
 EN ISO 27881
 EN ISO 27882
 EN ISO 27883
 EN ISO 27884
 EN ISO 27885
 EN ISO 27886
 EN ISO 27887
 EN ISO 27888
 EN ISO 27889
 EN ISO 27890
 EN ISO 27891
 EN ISO 27892
 EN ISO 27893
 EN ISO 27894
 EN ISO 27895
 EN ISO 27896
 EN ISO 27897
 EN ISO 27898
 EN ISO 27899
 EN ISO 27900
 EN ISO 27901
 EN ISO 27902
 EN ISO 27903
 EN ISO 27904
 EN ISO 27905
 EN ISO 27906
 EN ISO 27907
 EN ISO 27908
 EN ISO 27909
 EN ISO 27910
 EN ISO 27911
 EN ISO 27

[Am Donnerstag, 30. April 2020, 13:01:37, schrieb Anika Boudir:
Hallo Herr Hipfinger,

danke für Ihre Mail, ich kann die Kritik jedoch so nicht unterstützen und die Übernahme von Abstellkosten nicht bestätigen.

Schon im Dezember 19 teilten wir Ihnen mit, dass die Bremsprobe nur auf Gleis 126 und 714 möglich sei, wie es in Hamburg regulär gehandhabt wird. Ferner sind wir als mobiler Instandsetzer darauf angewiesen -und so ist es auch gelebter Alltag- dass uns die defekten beauftragten Wagen für Reparaturen auf Schadwagengleisen bereitgestellt werden, welches in HH eben das Gleis 126 ist. Der Wagen wurde auf unseren Hinweis hin auch in dieses Gleis verfügt, bevor es für den Radsatztausch ins HCCR rangiert wurde. Nach normalem Prozedere wird der Wagen danach wieder in das Ursprungsgleis zurück gesetzt, es erreichte uns auch keine gegenteilige Info. Es gab mehrere Anläufe, wo unser Team die Bremsprobe nachholen wollte, der Wagen sogar gesucht aber nicht gefunden wurde. Die Kosten dafür haben wir aufgrund von Kulanz wegen guter Zusammenarbeit mit Ihnen, nicht weiterbelastet. Noch immer haben wir von Ihnen oder VTG keine Meldung zum Verbleib des Wagens erhalten, weshalb noch kein Einsatz geplant werden konnte. Da wir zwischenzeitlich keinen Servicestützpunkt mehr in Hamburg betreiben, sind wir diesbezüglich auf Ihre Zuarbeit angewiesen.

Deshalb bitte ich Sie nochmal uns mitzuteilen, zu wann der Wagen auf dem Gleis 126 bereitgestellt werden kann....]

Falls wir Ihnen sonst noch behilflich sein können, kontaktieren Sie uns gerne.

Mit freundlichen Grüßen
Anika Boudir
Leiterin Customer Service

schriftliche Stellungnahme vom 13.08.2020:

Standkosten zu dem Wagen 37 80 4950674-4

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach Prüfung der Sachverhalte weisen wir Ihre Forderung als haltlos zurück, welches wir wie folgt begründen möchten:

Allgemein entsprach die Möglichkeit das Gleis im HCCR für Instandsetzungen zu nutzen, zu keiner Zeit jener einer klassischen Werkstatt.

Es war eine Gelegenheit für sie, möglichst betriebsnah Instandsetzungen durchzuführen zu lassen, um z.B. Werkstattüberführungen zu sparen. Sie waren über die Besonderheiten informiert, so z.B. darüber, dass Zuführung und Abholung der Wagen sowie die zwischenzeitliche Abstellung, im Zeitraum vom Ausstellen bis zur tatsächlichen Wiederinbetriebnahme durch Halter und EVU, allein in der Zuständigkeit des Auftraggebers lag. Dies allein schon deshalb, weil die Waggon24 die dadurch entstehenden Kosten in keiner Form beeinflussen konnte und auch alle Fragen der wirtschaftlichen Abwägung, allein beim Auftraggeber lagen. Im fraglichen Zeitraum änderten sich die Rahmenbedingen im HCCR ständig. Über diese Tatsachen haben wir sie stetig informiert gehalten, um ihnen Grundlagen für Entscheidungen zum weiteren Verfahren zu geben.

Wir sehen uns deshalb in keiner Form in der Pflicht, die von ihnen in Rechnung gestellten Kosten zu übernehmen und reichen die Rechnung Nr. 90006904 zu unserer Entlastung an sie zurück.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd Weinreich

Geschäftsführer

Ist die Reklamation gerechtfertigt?

Nein

Maßnahmen zur Abwicklung der Reklamation:

schriftliche Stellungnahmen

Reklamation abgeschlossen am:

Rechnung voll bezahlt am 17.07.2020

Interne Maßnahmen

Information an den QMB, dass dieser ggf. interne Maßnahmen in die [Maßnahmenliste](#) mit aufnimmt

Kennzahlen für die Auswertung in einem Managementbericht

From:

<https://wiki.jmrm.de/> - JMRM-Wiki

Permanent link:

https://wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:qm:reklamationen:2020_06_08

Last update: **2021/03/05 14:36**

