2020/04/03

Allgemeine Informationen

Entgegennahme von: Anika Boudir am

Reklamiert hat:

Reklamation

Rechnungsnummer: **
****Rechnungsdatum:**
Leistungszeitraum:
Projektnummer:
Anzahl Wagen:
Rechnungsbetrag:
Gegenstand der Reklamation/Forderung:

- angegebener Grund:

Kundenkontakt herstellen

Ursache der Abweichung (Sichtweise der waggon24)

**Stellungnahme vom **

Ist die Reklamation gerechtfertigt?

Nein

Maßnahmen zur Abwicklung der Reklamation:

Mail mit Stellungnahme am

Kunde wurde informiert und ist mit Maßnahmen

einverstanden

Reklamation abgeschlossen am 21.04.2020:

Interne Maßnahmen

Information an den QMB, dass dieser ggf. interne Maßnahmen in die Maßnahmenliste mit aufnimmt

Kennzahlen für die Auswertung in einem Managementbericht

From:
https://wiki.jmrm.de/ - **JMRM-Wiki**

Permanent link:
https://wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:qm:reklamationen:2020_04_03

Last update: **2020/07/03 08:58**