

Schulung: Wiki als neue Informationsplattform

Ersteller: T. Langhoff

Trainer: (Selbststudium)

Datum und Ort:

- 13.01.2020

Inhalt

1. Wiki als neue Informationsplattform
2. Wo werden die zu lesenden, verstehenden und bestätigenden Seiten aufgelistet?
3. Prüfung: „Ich habe es gelesen.“-Knopf

Schulungsunterlagen

Wiki als neue Informationsplattform

Bei uns im Qualitätsmanagementsystem kommt es regelmäßig zu Änderungen z.B. von Regelwerken, Prozessen oder Zuständigkeiten. Da wir im mobilen Service nicht wöchentlich euch über Änderungen persönlich informieren können, werden wir dafür das Wiki nutzen. Ziel ist es, euch über Neuerungen zu informieren und von euch eine Lesebestätigung zu erhalten. Folgende Informationen werden zukünftig über das Wiki verteilt:

- **Schulungen:** Hier werden alle Schulungen aufgelistet, die im kommenden Jahr geplant sind. Jede Schulung erhält eine eigene Wiki-Seite. Dort wird der Inhalt der Schulung sowie die Schulungsinhalte zur Verfügung gestellt. Die meisten Schulungen werden persönlich geführt, jedoch digital auf der Seite von den Teilnehmern bestätigt. Die Lesebestätigung bedeutet, dass an der Schulung teilgenommen wurde und die Inhalte verstanden wurden. Eine Unterschriftenliste wird weitestgehend nicht mehr verwendet, da dies zu hoher bürokratischer Aufwand ist.
- **Regelwerksänderungen:** Vom Regelwerksbeauftragten werden Meldungen über Regelwerksänderungen verfasst. Diese müssen gelesen, verstanden und abschließend mit einer Lesebestätigung versehen werden.
- **Dokumentation im Qualitätsmanagement:** Wir haben eine umfangreiche Dokumentation und Regelung zu vielen Themen bereits in das Wiki übertragen. Der QMB wird für betroffene Mitarbeiter regelmäßig Seiten im Wiki mit einer Lesebestätigung setzen, um die Mitarbeiter auf gültige Regelungen hinzuweisen. Auch diese Seiten sind zu lesen und zu bestätigen.

Im Normalfall werden wir euch per Email über die Änderungen hinweisen und in die Email den Ziel-Link zur Wiki-Seite schreiben.



Ihr seid angehalten in eigener Verantwortung wöchentlich die offenen Lesebestätigungen zu kontrollieren und ggf. abzarbeiten.

Wo werden die zu lesenden, verstehenden und bestätigenden Seiten aufgelistet?

Ihr habt [eine eigene Seite](#) bekommen (siehe Sidebar), in der Seiten mit offener Lesebestätigung aufgelistet werden. Desweiteren wird euch die Liste gezeigt im:

- [W24-Schulungsplan](#) — [WSG-Schulungsplan](#)
- [änderungen](#)

Das ist deine aktuelle Liste mit offenen Lesebestätigungen:

Prüfung

Bitte bestätige unten, dass du diese Seite gelesen hast. Drücke dazu auf: „Ich habe es gelesen.“ Nach dem Drücken wird dein Name unten in eine Liste aufgenommen. Desweiteren wird ein Zeitstempel hinterlegt, wann du die Bestätigung gedrückt hast.

Damit gilt die Schulung als verstanden und bestanden.

Teilnehmer

Folgende Teilnehmer haben die Prüfung bestanden:

From:
<https://wiki.jmrm.de/> - **JMRM-Wiki**

Permanent link:
https://wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:personal:schulungen:selbststudium_mit_dem_wiki&rev=1578925233

Last update: **2020/01/13 15:20**

