



# Raab Karcher

eine Marke der STARK Deutschland GmbH

## Adresse

Sachsenhausener Str. 20  
16515 Oranienburg  
Deutschland

## Ansprechpartner

Regine Reuter  
eMail: [regine.reuter@raabkarcher.de](mailto:regine.reuter@raabkarcher.de)  
Telefon: 03301/597634  
Kundennummer: 8954907

## Zertifikate

- ISO 9001

## Bewertung

Note:



- 1 - sehr gut - >95%
- 2 - gut - >80%
- 3 - befriedigend - >60%
- 4 - unbefriedigend - >45%
- 5 - kritisch - >16%
- 6 - nicht akzeptabel - <15%

| Kategorie   | Gew. | Kriterium               | Note | Bemerkung |
|-------------|------|-------------------------|------|-----------|
| Unternehmen | 0,2  | Verantwortungsstruktur  | 2    |           |
|             | 0,2  | Qualifikationsübersicht | 4    |           |
|             | 0,1  | Anzahl Referenzen       | 4    |           |
|             | 0,5  | Verfügbarkeit           | 3    |           |

| Kategorie       | Gew. | Kriterium                       | Note | Bemerkung |
|-----------------|------|---------------------------------|------|-----------|
| Preis           | 0,4  | Preishöhe                       | 4    |           |
|                 | 0,3  | Preiszusammensetzung            | 2    |           |
|                 | 0,3  | Preisnachberechnung/Einhaltung? | 1    |           |
| Kundenbetreuung | 0,3  | Erreichbarkeit                  | 2    |           |
|                 | 0,2  | Kundenfreundlichkeit            | 3    |           |
|                 | 0,2  | Engagement                      | 2    |           |
|                 | 0,2  | Kompetenz                       | 1    |           |
|                 | 0,1  | Eigenständigkeit                | 2    |           |
| Qualität        | 0,5  | Produktzuverlässigkeit          | 2    |           |
|                 | 0,2  | Mängel                          | 1    |           |
|                 | 0,2  | Anzahl Mängel/10 Aufträgen      | 1    |           |
|                 | 0,1  | Reklamationsabwicklung          | 2    |           |
| Dokumentation   | 0,5  | Richtigkeit                     | 1    |           |
|                 | 0,4  | Vollständigkeit                 | 1    |           |
|                 | 0,1  | Sauberkeit                      | 2    |           |
| Lieferung       | 0,7  | Termintreue                     | 3    |           |
|                 | 0,3  | Info zum Arbeitsfortschritt     | 3    |           |

**Endnote: 2,2** ([Tool zur Berechnung der Endnote](#)) Bewertung durchgeführt am: 08.12.2021

## Bewertung der Endnote



Endnote:

- 1,0 bis 3,9 - freigegeben
- 4,0 bis 6,0 - nicht freigegeben

From:

<https://wiki.jmrm.de/> - **JMRM-Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:mws:lieferanten:raabkarcher>

Last update: **2022/08/16 00:20**

