



Herrmann & Wittrock Gmbh & Co. KG

Adresse

Stelzenhofstraße 5
95032 Hof
Deutschland

Ansprechpartner

Sophie Dürrschmidt
Telefon: 09281/54000939
eMail: s.duerrschmidt@wittrock-gruppe.de
Kundennummer: 108708

Rahmenvereinbarung

[herrmann_wittrock_-_rahmenvereinbarung_kraneinsaetze.pdf](#)

Zertifikate

- ISO 9001
- Besucherbericht/Audit

Bewertung

Note:



- 1 - sehr gut - >95%
- 2 - gut - >80%
- 3 - befriedigend - >60%
- 4 - unbefriedigend - >45%
- 5 - kritisch - >16%
- 6 - nicht akzeptabel - <15%

Kategorie	Gew.	Kriterium	Note	Bemerkung
Unternehmen	0,2	Verantwortungsstruktur	2	
	0,2	Qualifikationsübersicht	3	
	0,1	Anzahl Referenzen	2	
	0,5	Verfügbarkeit	3	
Preis	0,4	Preishöhe	2	
	0,3	Preiszusammensetzung	1	
	0,3	Preisnachberechnung/Einhaltung?	3	
Kundenbetreuung	0,3	Erreichbarkeit	2	
	0,2	Kundenfreundlichkeit	3	
	0,2	Engagement	3	
	0,2	Kompetenz	2	
	0,1	Eigenständigkeit	2	
Qualität	0,5	Produktzuverlässigkeit	2	
	0,2	Mängel	2	
	0,2	Anzahl Mängel/10 Aufträgen	1	
	0,1	Reklamationsabwicklung	2	
Dokumentation	0,5	Richtigkeit	1	
	0,4	Vollständigkeit	1	
	0,1	Sauberkeit	2	
Lieferung	0,7	Termintreue	3	
	0,3	Info zum Arbeitsfortschritt	3	

Endnote: 2,2 ([Tool zur Berechnung der Endnote](#))

Bewertung durchgeführt am: 08.03.2022

Historie - Bewertungen

[Historie](#)

letzte Bewertungen

Kategorie	Gew.	Kriterium	Note	Bemerkung
Unternehmen	0,2	Verantwortungsstruktur	2	
	0,2	Qualifikationsübersicht	3	
	0,1	Anzahl Referenzen	2	
	0,5	Verfügbarkeit	1	
Preis	0,4	Preishöhe	2	
	0,3	Preiszusammensetzung	1	
	0,3	Preisnachberechnung/Einhaltung?	1	

Kategorie	Gew.	Kriterium	Note	Bemerkung
Kundenbetreuung	0,3	Erreichbarkeit	1	
	0,2	Kundenfreundlichkeit	1	
	0,2	Engagement	1	
	0,2	Kompetenz	1	
	0,1	Eigenständigkeit	2	
Qualität	0,5	Produktzuverlässigkeit	1	
	0,2	Mängel	2	
	0,2	Anzahl Mängel/10 Aufträgen	1	
	0,1	Reklamationsabwicklung	2	
Dokumentation	0,5	Richtigkeit	1	
	0,4	Vollständigkeit	1	
	0,1	Sauberkeit	2	
Lieferung	0,7	Termintreue	1	
	0,3	Info zum Arbeitsfortschritt	1	

Endnote: 1,3

Bewertung durchgeführt am: 05.08.2021

Bewertung der Endnote



Endnote:

- 1,0 bis 3,9 - freigegeben
- 4,0 bis 6,0 - nicht freigegeben

From:

<https://wiki.jmrm.de/> - **JMRM-Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:mws:lieferanten:herrmann-wittrock>

Last update: **2022/08/15 23:35**

