VTG Rail Europe GmbH

Kundenbeschreibung:

Die VTG Aktiengesellschaft mit Hauptsitz in Hamburg ist ein international führendes Waggonvermiet- und Schienenlogistikunternehmen mit aktuell mehr als 94.000 Eisenbahngüterwagen: der größten privaten Flotte in Europa. Kunden profitieren von der engen Vernetzung der drei Geschäftsbereiche: Waggonvermietung, Schienenlogistik sowie Tankcontainerlogistik. Das Resultat ist eine ergebnisorientiert leistungsfähige Plattform für den internationalen Gütertransport mit individuellen Logistiklösungen und spezieller Kompetenz im sicherheitssensiblen Flüssigkeits- und Gefahrguttransport. Die Waggonvermietung, inklusive Waggonbau und Instandhaltung, wird komplettiert durch eine separate Vertriebsorganisation. Zudem nutzt die VTG AG mit ihren Tochter- und Beteiligungsgesellschaften die Ressourcen diverser Poolsysteme und bietet auch die Bewirtschaftung externer Waggonparks an. Sowohl auf der Schiene und der Straße als auch bei der Verschiffung kommen Tanktainer zum Einsatz, die sämtlichen gesetzlichen Vorgaben, Normativen und materialbedingten Voraussetzungen entsprechen.

Adresse:

Nagelsweg 34
20097 Hamburg

Kundennummer:
492002

Customer Service

Ansprechpartner:

- Tim Dekker - Customer Operations Management

Nagelsweg 34
20097 Hamburg
Tel: +49 40 2354-2278
Fax: +49 40 2354-2270

tim.dekker@vtg.com
www.vtg.com

- Maike Heibeck - Customer Operations Management

Nagelsweg 34
20097 Hamburg
Tel: +49 40 2354-2463
Fax: +49 40 2354-2230
maike.heibeck@vtg.com
www.vtg.de

** Materialwirtschaft:**

- Rachid Dowou - Keeper Services, Materials Management Spare Part

Bereich WLK-M
Nagelsweg 34
20097 Hamburg
Tel: +49 40 2354-2216
Fax: +49 40 2354-2345
rachid.dowou@vtg.com
www.vtg.com

Rechnungsadresse: entsprechend VTG Auftragsblatt

Kundenauftragsnummer notwendig?: Notwendig ausser AVV Schäden

Besonderheiten:

Für W24 relevante Zweigniederlassungen:

- VTG Rail Europe GmbH Deutschland (Hamburg)
- VTG Rail Europe GmbH Österreich (Wien)
- VTG Rail Europe GmbH Schweiz (Baar)
- VTG Rail Europe GmbH Belgien (Berchem)
- VTG Rail Europe GmbH Frankreich (Paris)
- VTG Rail Europe GmbH Italien (Saronno)

Auflistung der VTG-Ansprechpartner Stand 22.03.21

Zuständige Regional Quality Manager (RQM) ist abhängig der Ort der Intervention:

Berlin, Frankfurt Oder, Brandenburg
Herr Springborn
Torsten.springborn@vtg.com
Tel: +49174 909 3199

Leipzig, Halle, Leuna, Delitzsch,...
Herr Freiwald
Karsten Freiwald@vtg.com

Tel: +49 170 795 013

Dresden, Altenburg, Bautzen, Cottbus, Görlitz,...
Herr Proske
Peter.proske@vtg.com
Tel: +49 152 016 753 76

Material Wirtschaft (MaWi) inkl. Inventuren

Herr Dowou
rachid.dowou@vtg.com
Tel: +49 40 2354-2216

Radsatzmanagement

Herr Roesch
bernd.roesch@vtg.com
+49 40 2354-2333

Hermes Angelegenheiten/Problemen

alles läuft Zentral über die E-Mailadresse (Anlegen neue Accounts und , über No. 5)
Hermes@vtg.com

Supplier Account Manager; VTG-Werksverantwortliche, Direkter Ansprechpartner, Kaufmännische Angelegenheiten, Allgemeine Support (inkl. Hermes, Schulungen,....)

Rene van Aanhold
Rene.vanaanhold@vtg.com
Tel: +420 776 470 557

Instandhaltung

MusterH / HR Bestellung senden an: über VTG Service-Portal HERMES
https://hermes.vtg-portal.com/hermes/

Dokumentation senden an: Sachbearbeiter + dokumentation@vtg.com, HERMES

- **Update 24.06.2020:** aenderung_fuer_hermes.pdf

Rücklieferung Altteile: service@vtg.com und rachid.dowou@vtg.com

Besonderheiten:radsatzdatenerfassung_vtg-projekte_rev._2_20201026_pw.pdf

Neuerung 02/2021 :

Wie bereits bei der Vorgängerversion dieser VTG - Maintenance Instruction No. 7.1. 004-DE angedeutet, ist es jetzt mit der neuen VTG - Maintenance Instruction No. 7.1.004-DE Pflicht bei Umbau auf LL, nur diese Sorte der **Bremsklotzsohlen LL, Bgu, Federal Mogul J847** zu verwenden.

- Es sind bevorzugt nur organische LL-Sohlen des Herstellers Federal Mogul mit der Bezeichnung J847 einzubauen.

- Bei Erstausrüstung von Wagen sind ausschließlich Sohlen J847 zu verwenden.
- Bei Revisionen sind die vorhandenen IB116* durch J847 zu ersetzen, auch wenn die IB116* noch nicht verschlissen sind.
- Bei Reparaturen können einzelne verschlissene Sohlen IB116* wieder durch IB116* ersetzt werden, sofern sichergestellt ist, dass der Radsatz mit IB 116* ausgerüstet war.
- Ist jedoch die Hälfte der IB116*-Sohlen an einem Radsatz zu ersetzen, ist der komplette Radsatz auf J847 umzurüsten.
- Es dürfen Radsätze mit verschiedener Bremssohlenausrüstung am Wagen sein, solange die einzelnen Radsätze sortenrein ausgestattet (siehe Anwendungsrichtlinie-V-BKS (LL), Teil 1, Abschnitt 1.4).
    - Sind keine Sohlen J847 verfügbar, können ausnahmsweise Sohlen des Herstellers Becorit oder ICER/Knorr mit der Bezeichnung IB 116* eingebaut werden.
- Wurden LL-Sohlen Federal Mogul J847 am Wagen eingebaut, ist dies mit Angabe des betroffenen Radsatzes oder für den ganzen Wagen in Punkt 14 der Betriebsfreigabe zu dokumentieren.
- Die LL-Sohlen können über das Hermes-Portal der VTG angefordert werden.
- Bezeichnung: Bg. Federal Mogul J847 Artikelnr. 21303
- Bezeichnung: Bgu.Federal Mogul J847 Artikeln. 19891

Nur in Ausnahmefällen und auf besondere Anweisung können die gesinterten LL-Sohlen der Sorte C952-1 (CoFren) als 2xBgu Bremssohlen (Artikelnr. 17542) verwendet werden. Eine Verwendung der C952-1 als 2xBg Bremssohle ist nicht zulässig.

Anbauanleitung IMT Connectoren vom 12.04.21: https://youtu.be/uQY_ycm-QKA

Regelwerke

Rahmenvertrag VTG 26.07.2018

Rahmenvertrag VTG - Anlage 1 - Preisliste

Rahmenvertrag VTG - Anlage 4 - AGB

Umsetzungshinweise zum VTG Vertrag

Buchhaltung

Abrechnung entsprechend VTG Auftragsblatt und Rahmenvertrag

Rechnungslegung je Auftragsnr. —> 5 Auftragsnr. = 5 Rechnungen

Rechnungsversandt per E-Mail: invoicevtgde@vtg.com Rechnung/LNW –> 1PDF Datei

From:
https://wiki.jmrm.de/ - **JMRM-Wiki**

Permanent link:
https://wiki.jmrm.de/doku.php?id=w24:mws:kunden:vtg_rail_europe_gmbh&rev=1625566341

Last update: **2021/07/06 12:12**